

POLITYKA PRYWATNOŚCI

ADMINISTRATOR DANYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informujemy, iż Administratorem Państwa danych osobowych jest **ARTHA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Lublinie przy ul. 1 Maja 13A/8, kod pocztowy 20-410, KRS 0000995988, NIP 9462721454, REGON 523332964.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się poprzez e-mail: info@artha.red.

DANE OSOBOWE

Dane osobowe mogą zostać udostępnione, pracownikom lub współpracownikom Administratora upoważnionym do ich przetwarzania na polecenie Administratora, a także podmiotom, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych, w tym: operatorom płatności internetowych, firmom kurierskim, pocztowym, księgowym, informatycznym, a także odpowiednie przygotowanie i wysyłkę korespondencji, produktów, prowadzenie portalu, sklepu internetowego oraz właściwym organom (Policji, Prokuraturze, Sądom, etc.) w zakresie realizowania przez nie ustawowych zadań, na ich żądanie z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych.

W przypadku wyrażenia na to zgody, dane mogą zostać także przekazane Podmiotom Współpracującym prowadzących na rzecz Administratora kampanie i usługi marketingowe. Administrator w szczególności dochowuje należytej staranności przy selekcji oraz wyborze Podmiotów Współpracujących, a następnie - na etapie zawierania z nimi umowy - upewnia się, iż podmioty te zapewniają należyty poziom zabezpieczeń w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych.

OŚWIADCZENIA I GWARANCJE ADMINISTRATORA

Administrator gwarantuje należyty poziom ochrony danych osobowych i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO. Administrator zbiera jedynie te dane, które są niezbędne do wykonania umowy lub sprzedaży zawartej poprzez dokonanie płatności lub złożenie Zamówienia – danych wskazujących stronę umowy – Użytkownika oraz danych adresowych, jeżeli Użytkownik wybrał formę dostawy pod wskazany adres – celem dostarczenia produktu lub usług oraz danych kontaktowych – celem należytego poinformowania Użytkownika o statusie zamówienia, płatności oraz jego prawach związanych z przetwarzaniem danych. Administrator nie przetwarza bez zgody Użytkownika danych ponad zakres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży, umowy wykonywania usług elektronicznych lub ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie

z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, Regulaminem oraz niniejszą Polityką Prywatności. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, również, jeżeli na życzenie Użytkownika dostawa towarów lub usług ma następować poza obszar EOG, Administrator stosuje wszelkie dostępne środki techniczne w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych, celem zapewnienia możliwie najwyższego poziomu ochrony danych osobowych.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w poniższych celach i w oparciu o poniższe podstawy prawne:

1. w zakresie odbierania i archiwizowania oświadczeń woli Użytkowników w związku z zawieraną umową, jako realizacji praw osób korzystających z usług świadczonych przez Administratora, korzystania z bramki płatności Darowizn oraz Sklepu i nabywania Produktów i Usług – art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO (wykonanie umowy, wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i prawnie usprawiedliwiony cel/uzasadniony interes Administratora);
2. w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub zgłoszonych roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO – Administrator przetwarza dane osobowe w celu zapewnienia Użytkownikowi możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu wad prawnych oraz fizycznych Produktów i Usług, Administrator zapewnia przy tym Użytkownikowi możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady fizyczne oraz prawne rzeczy oraz uprawnień konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza siedzibą ARTHA Sp. z o.o.;
3. w zakresie dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie usprawiedliwiony cel/uzasadniony interes Administratora);
4. w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu realizacji zawartej umowy na dostawy – art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO (wykonanie umowy, wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i prawnie usprawiedliwiony cel i/lub uzasadniony interes Administratora) – Administrator przetwarza dane osobowe w związku z obowiązkami nakładanymi przez przepisy prawa, w tym ustawę o podatku od towarów i usług w zakresie wystawiania przez Administratora paragonów fiskalnych oraz faktur VAT;
5. w celach archiwalnych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów przed właściwymi organami publicznymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celu badania satysfakcji Użytkowników, a także użyteczności oraz jakości świadczonych usług będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu

Administradora, określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkowników z Produktów oraz Usług i obsługi Serwisu internetowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

7. w celu oferowania wysyłki newsletterów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – wyłącznie po wyrażeniu na to odrębnej zgody;
8. w celu wykonania umowy o wykonywanie usług elektronicznych, a więc w celu umożliwienia założenia Konta, utrzymywania Konta i jego funkcjonalności i wykonywania pozostałych usług elektronicznych, jak również w celu wykonywania umów, których stroną jest Użytkownik lub podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy, tj. skutecznego złożenia Zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
9. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania newsletterów w kanałach komunikacji podanych przez Użytkownika (w tym także w postaci SMS-ów/MMS-ów wysyłanych na podany przez Użytkownika numer telefonu) – wyłącznie po wyrażeniu na to odrębnej zgody.

CEL	PODSTAWA PRZETWARZANIA
1. Zarządzanie rejestracją Użytkownika w serwisie internetowym - §4a Regulaminu; pkt (1) ppkt. 10 Polityki Prywatności Rejestracja w serwisie internetowym nie jest obowiązkowa, w przypadku braku rejestracji, Administrator nie przetwarza Państwa danych osobowych.	Przetwarzanie Państwa danych jest konieczne do spełnienia przez Administratora warunków Umowy prowadzenia Konta w serwisie internetowym regulujących korzystanie z bramki płatności w serwisie Administratora. Aby umożliwić Użytkownikowi zarejestrowanie w Serwisie Administratora, Administrator musi przetwarzać dane osobowe, w przeciwnym razie zarządzanie rejestracją a także utrzymywanie dostępu Użytkownika do jego Konta jest niemożliwe.
2. Stosowanie, wykonywanie umowy darowizny, sprzedaży lub świadczenia usługi na rzecz Użytkownika oraz skutki zawartej umowy lub świadczonych usług - §2 ust. 4 oraz §4 Regulaminu; pkt. (1) ppkt. 1, 2, 3, 4 oraz 6 Polityki Prywatności.	Przetwarzanie danych Użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy darowizny lub sprzedaży lub świadczenia usług, którą Administrator jest z nim związany. Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do dokonywania niezbędnych weryfikacji, celem wykrywania i zapobiegania nadużyciom podczas dokonywania darowizn lub zakupów. W naszej opinii, przetwarzanie tych danych jest pozytywne dla wszystkich stron uczestniczących w procesie dokonywania płatności, gdyż pozwala nam na podjęcie odpowiednich środków chroniących przed próbami nadużyć ze strony osób trzecich. Administrator przetwarza dane osobowe również w związku z realizowaniem ciążących na nim obowiązków z mocy kodeksu

	cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (j. t. Dz. U. z 2019 r., poz. 134) w zakresie, w jakim Administrator umożliwia dokonanie odstąpienia od umowy, reklamowanie Produktów z tytułu wad. Ponadto Administrator przetwarza dane osobowe dotyczące zakupów dokonanych w Sklepie w zakresie, w jakim jest to konieczne do prowadzenia ewidencji, celem wykazywania faktów dokonanych przez Użytkowników zakupów przed właściwymi organami publicznymi, a w szczególności w wykonaniu obowiązków wynikających z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2174).
3. Obsługa Użytkownika, Ulepszanie Produktów i Usług oraz Portalu Sprzedającego, Analiza Jakości - §4, 5, 6, 7 Regulaminu; pkt. (1) ppkt. 1, 2, 5, 7 oraz 10 Polityki Prywatności; Polityka Cookies.	Administrator ma prawnie uzasadniony interes do obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez Użytkowników za pośrednictwem różnych, dostępnych środków kontaktu. W rozumieniu Administratora, przetwarzanie tych danych jest korzystne ze względu na możliwość odpowiedniej obsługi oraz na możliwość odpowiedzi na zadawane pytania. Gdy Użytkownik kontaktuje się ze Administratorem, zwłaszcza w celu zarządzania zdarzeniami związanymi z Darowiznami, Zamówieniem lub Produktem, przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy darowizny lub sprzedaży. Jeżeli zapytanie dotyczy skorzystania z praw, o których informujemy poniżej lub też reklamacji Produktów, wówczas uprawnienia Administratora do przetwarzania danych osobowych wynika z wymogu spełnienia ze strony Administratora spoczywających na nim obowiązków prawnych. Administrator posiada uzasadniony interes do przeprowadzenia badania użyteczności Portalu internetowego oraz stopnia zadowolenia Użytkownika, gdyż w jego opinii przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla Użytkownika. Pozwala bowiem na ulepszenie doświadczenia Użytkownika jako Użytkownika oraz na zaoferowanie mu lepszej jakości usług. Ponadto zgodnie z

	Polityką Cookies, aby móc zaoferować Użytkownikowi usługę elektroniczną możliwie najwyższej jakości dostosowaną pod kątem technicznym do jego preferencji indywidualnych, oraz stałego ulepszania usług oferowanych w Serwisie internetowym dokonujemy zbierania plików cookies w kategorii 1 oraz 2 w oparciu o ruch Użytkownika w Sklepie. Przetwarzanie plików Cookies następuje w sposób zautomatyzowany i w zakresie nieobjętym wyraźną zgodą Użytkownika jest potrzebne do ulepszania Serwisu oraz zapewnienia Użytkownikowi technicznej możliwości poruszania w witrynie Sprzedającego.
--	---

Administrator zapewnia, iż podanie wszelkich danych jest dobrowolne, ale w zakresie innym niż w celu otrzymywania newslettera (podstawy przetwarzania określone w pkt. (1) ppkt. 8, 9 oraz 11), podanie danych jest niezbędne do założenia Konta, zawarcia umowy nabycia produktów oraz usług i ich dostarczenia. Brak podania danych osobowych lub żądanie usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych będzie powodował niemożliwość przekazywania darowizn, świadczenia usług i/lub sprzedaży/dostarczenia Produktów w ww. zakresie.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Administrator przechowuje dane osobowe przetwarzane:

1. w celach opisanych w pkt (1) w ppkt. 1-3 powyżej przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności lub dochodzenia roszczeń przez Użytkownika określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego;
2. w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w pkt (1) ppkt. 4 powyżej – przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie zapisów rachunkowych, jednak nie krócej niż przez termin przedawnienia roszczeń z tytułu działalności prowadzonej przez Administratora;
3. w celach opisanych w pkt (1) ppkt. 5 powyżej przez czas prowadzenia przez Administratora działalności gospodarczej;
4. w celach opisanych w pkt (1) ppkt. 6 powyżej przez czas prowadzenia przez Administratora działalności gospodarczej;
5. w celach opisanych w pkt. (1) ppkt. 7 powyżej przez cały czas prowadzenia przez Administratora działalności gospodarczej, chyba że wcześniej rozwiążesz Umowę o wykonywanie usług elektronicznych poprzez usunięcie Konta;
6. w celach opisanych w pkt. (1) ppkt. 10 powyżej przez okres potrzebny do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, w tym w szczególności czas realizacji darowizny lub zamówienia, w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w związku z prowadzeniem konta dla Użytkownika, przez okres świadczenia przez Administratora usług elektronicznych w związku z tym kontem;

7. w celach opisanych w pkt (1) ppkt. 8, 9 oraz 11 powyżej przez czas prowadzenia przez Administratora działalności, chyba że wcześniej cofniesz zgodę na przetwarzanie danych w tym zakresie.

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZAKRESIE PRZECHOWYWANIA ICH DANYCH OSOBOWYCH.

Administrator przechowuje dane osobowe na zabezpieczonych serwerach. Dostęp do danych posiadają jedynie uprawnieni: osoby duchowne, pracownicy oraz współpracownicy. Miejsce oraz sposób przechowywania danych ma zapewnić ich pełne bezpieczeństwo. Prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzane są na podstawie umowy lub na podstawie zgody,
- c. prawo żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem.

Aby skorzystać z powyższych praw Użytkownik powinien się skontaktować z Administratorem. Aby mieć pewność, że z Administratorem kontaktuje się osoba uprawniona do złożenia wniosku, Administrator może poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na skuteczne uwierzytelnienie i identyfikację.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wystanie oświadczenia o wycofaniu zgody na podany w Regulaminie adres korespondencyjny lub adres mailowy.

Pojęcia, nie zdefiniowane w niniejszej Klauzuli Informacyjnej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Darowizn.

W przypadku podejrzenia, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



ARTHA
Spółka z o.o.